

ALGEMENE VOORWAARDEN OPERATIONAL LEASE

1. Begrippen

Hier ziet u de definities van belangrijke begrippen die in deze Algemene Voorwaarden voorkomen. Alle begrippen schrijven we met een hoofdletter. Behalve 'u'.

Lessor: BMW Financial Services B.V. is de lessor, de partij van wie u het Voertuig leaset. Het kan hier gaan om een BMW, MINI of een BMW Motorfiets.

U: U bent (rechts)persoon die de Overeenkomst met Lessor is aangegaan. Lessor spreekt u en de eventuele medeondertekenaar aan met 'u'.

Voertuig: De auto of motorfiets die u van Lessor leaset.

Bestuurder: De natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst het Voertuig mag besturen.

Dealer: De (rechts)persoon die het Voertuig aan u aflevert.

Leaseprijs: Het bedrag dat u iedere maand aan Lessor verschuldigd bent uit hoofde van de overeenkomst.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen u en Lessor. Hierbij horen ook deze Algemene Voorwaarden en – als die van toepassing zijn – de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease.

Reparateur/Servicepartner/Schadeherstelpartners: Het door Lessor aangewezen erkende dealerbedrijf dat de reparaties en het onderhoud aan het Voertuig uitvoert.

Verbruik: De tankkosten of- bij een elektrisch Voertuig- de kosten voor het opladen van de accu.

2. Aflevering

U maakt een afspraak met de dealer over het Voertuig. Vanaf dat moment start uw Overeenkomst en uw betalingen.

- 2.1. Dealer levert het Voertuig in de uitvoering zoals in de Overeenkomst staat omschreven.
- 2.2. Als u schade lijdt doordat Dealer het Voertuig niet op tijd levert, kunt u Lessor niet aansprakelijk stellen voor deze schade. Tenzij de niet tijdige aflevering het gevolg is van grove nalatigheid van Lessor.
- 2.3. U bent verplicht het Voertuig binnen de door Lessor aangegeven termijn af te nemen. Zodra deze termijn is afgelopen, start uw betalingsverplichting en ontvangt u uw eerste factuur. Neemt u het Voertuig later af, dan brengt Lessor de stallingskosten en overige kosten die Lessor hierdoor heeft moeten maken bij u in rekening.

3. Betaling

Hier leest u meer over de afspraken die Lessor met u maakt over de betalingen. U bent verplicht deze afspraken na te komen. Doet u dit niet, dan heeft Lessor het recht om extra kosten bij u in rekening te brengen.

- 3.1. De verschuldigde maandtermijnen worden maandelijks via automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U heeft hiervoor in uw overeenkomst toestemming gegeven. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op de rekening van Lessor is bijgeschreven.
- 3.2. Als automatische incasso niet mogelijk is of als er een storning plaatsvindt, dan houdt Lessor zich het recht voor de termijn op een later tijdstip nogmaals te incasseren.
- 3.3. U mag uw betalingsverplichting niet opschorten. Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de maandtermijnen.
- 3.4. Als u niet op tijd het hele bedrag betaalt, brengt Lessor de wettelijke rente bij u in rekening over het door u verschuldigde bedrag. U wordt hiervoor niet eerst in gebreke gesteld. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag waarop u het hele verschuldigde bedrag plus de wettelijke rente heeft betaald.
- 3.5. Als u niet of niet op tijd een betalingsverplichting bent nagekomen, dan zijn alle buitengerechtelijke incassokosten van Lessor voor uw rekening. Het gaat in ieder geval om 15% van het door u verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 225,- exclusief btw per keer.
- 3.6. Lessor brengt administratiekosten bij u in rekening voor het verwerken van boetes of andere door de overheid of justitie opgelegde kosten, zoals parkeerbelastingen. De hoogte van deze administratiekosten wordt jaarlijks vastgesteld.
- 3.7. Lessor is gerechtigd elektronisch te factureren.

4. Leaseprijs

Uw Leaseprijs is opgebouwd uit verschillende onderdelen.

Hieronder leest u daar meer over. Ook leest u in welke gevallen Lessor de Leaseprijs mag aanpassen.

- 4.1. Hieronder ziet u alle onderdelen die de Leaseprijs bepalen. In uw overeenkomst staat vermeld welke van deze onderdelen bij uw Leaseprijs zijn inbegrepen. Voor de berekening van de Leaseprijs wordt uitgegaan van een maand van 31 dagen.
 - a. Afschrijving en rente.
 - b. Motorrijtuigenbelasting.
 - c. Verzekering (zie ook artikel 7).
 - d. Vervangend vervoer (zie ook artikel 9).
 - e. Reparaties. Hieronder valt ook het vervangen van onderdelen als dit naar het oordeel van Lessor nodig is vanwege normale slijtage of normale mechanische tekortkomingen.
 - f. Onderhoud.
 - g. Vervanging van banden. Als de wettelijke minimum profieldiepte is bereikt door normale slijtage.
 - h. Verbruiksservices (zie ook artikel 10).
 - i. Add-on Mobility (zie ook artikel 11).
 - j. Vervanging van winterbanden. Als in de Overeenkomst staat dat de Leaseprijs inclusief '1 winterset' is, dan is de vervanging van winterbanden voor rekening van Lessor op voorwaarde dat er sprake is van normale slijtage. De banden worden dan vervangen zodra de wettelijke minimum profieldiepte is overschreden. Ook inbegrepen zijn de kosten van opslag van de zomer- en winterbanden en van het wisselen van zomer- naar winterbanden en vice versa. Bij beëindiging van de Overeenkomst, levert u het Voertuig in op de originele velgen met zomerbanden. Ook levert u de winterset in.
- 4.2. De volgende kosten zijn nooit inbegrepen in de Leaseprijs:
 - a. Wassen, poetsen, (inwendig) reinigen en stallen van het Voertuig.
 - b. Reparaties, als die naar het oordeel van Lessor het gevolg zijn van nalatigheid, onjuist gebruik, overbelasting of onzorgvuldig beheer. Als u en Lessor het hierover niet eens worden, schakelt Lessor een onafhankelijke deskundige in. Het resultaat van dit onderzoek is bindend voor beide partijen. De partij die het minst in het gelijk wordt gesteld, moet de kosten voor de deskundige betalen.
 - c. Alle heffingen, belastingen, boetes en andere door de overheid of justitie opgelegde kosten die te maken hebben met het Voertuig of het gebruik van het Voertuig. Met uitzondering van de motorrijtuigenbelasting omdat deze opgenomen kan zijn in de Leaseprijs.
 - d. Motorolie en vloeistoffen die niet zijn inbegrepen in het normale onderhoud.
 - e. Vervanging van banden als dit noodzakelijk is vanwege karkasbreuk of doordat ze lek zijn geraakt door een van buiten komend scherp voorwerp of slijtage door extreem gebruik.
 - f. De kosten en abonnementskosten van een voertuigvolgsysteem.
 - g. De kosten voor nieuwe sleutels en voor vervanging van de kentekencard.
 - h. Alle overige kosten, voor zover deze niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn genoemd.
- 4.3. Lessor heeft in de volgende gevallen het recht de Leaseprijs na aflevering aan te passen:
 - Als de verzekeringspremies, motorrijtuigenbelasting, verwijderingsbijdrage, kentekenleges, btw of andere door de overheid opgelegde kosten, alleen danwel tezamen, verhoogd worden. U krijgt 30 dagen van tevoren bericht hierover. De verhoging wordt doorberekend vanaf de eerstvolgende maandtermijn.
 - Als de reparatie- en onderhoudskosten verhoogd worden. Lessor mag deze verhoging alleen doorvoeren als het arbeidsloon en de prijzen van onderdelen samen in één kalenderjaar meer dan 3% zijn gestegen ten opzichte van het prijsniveau op het moment dat de Overeenkomst met u werd afgesloten.Buiten de Overeenkomst geeft Lessor geen inzicht in de opbouw van de Leaseprijs.
5. **Gebruik en vrijwaring**
Lessor gaat ervan uit dat u en de Bestuurder zorgvuldig omgaan met het Voertuig. Hier leest u wat daar precies onder verstaan wordt. Verder vrijwaart u Lessor van alle aanspraken van derden als u schade veroorzaakt met het Voertuig.
 - 5.1. Alleen de volgende personen mogen het Voertuig besturen:
 - u;
 - uw werknemers;
 - uw gezinsleden en gezinsleden van uw werknemers;
 - uw levenspartner en de levenspartner van uw werknemers.

- Voorwaarde is dat zij een geldig rijbewijs hebben voor het Voertuig.
- 5.2. U informeert de Bestuurder over de verplichtingen die hij heeft vanwege deze Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en – als dat van toepassing is – de Verzekeringsvoorwaarden. Dat doet u onder andere door hem te wijzen op de Bestuurdersinstructie. U blijft echter altijd aansprakelijk.
 - 5.3. De Bestuurder is verplicht zorgvuldig om te gaan met het Voertuig en het Voertuig alleen te gebruiken waarvoor het bedoeld is. Ook moet de Bestuurder het Voertuig in goede staat houden. Lessor en door Lessor aan te wijzen personen hebben altijd het recht de staat van het Voertuig te controleren.
 - 5.4. U en/of de Bestuurder moet(en) het Voertuig regelmatig controleren zoals aangegeven staat in het instructieboekje van de fabrikant. Het gaat om een controle en het op peil brengen van het niveau van olie, koel- en remvloeistof en de bandenspanning.
 - 5.5. Het Voertuig is bedoeld voor normaal gebruik. Dit betekent dat u het Voertuig in ieder geval niet gebruikt voor verhuur, als taxi, op circuits of proefbanen, rijlessen of wedstrijden en betrouwbaarheidsritten.
 - 5.6. U mag het Voertuig niet langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gebruiken.
 - 5.7. U mag het Voertuig op eigen kosten uitrusten met audioapparatuur of andere gebruikelijke accessoires en opties. Accessoires of opties die leiden tot waardevermindering zijn niet toegestaan. U mag accessoires en opties alleen van het Voertuig verwijderen als u hiermee geen schade aan het Voertuig veroorzaakt. Is dit niet mogelijk, dan moet u de accessoires en opties laten zitten bij inlevering van het Voertuig. Ze worden dan eigendom van Lessor zonder dat Lessor hiervoor een vergoeding hoeft te betalen.
 - 5.8. Een trekhaak mag alleen worden gemonteerd door een Reparateur volgens de technische voorschriften van de fabrikant. Het op het kentekenbewijs aangegeven aanhangwagengewicht mag nooit worden overschreden.
 - 5.9. Wilt u een andere verandering aan het Voertuig aanbrengen dan genoemd in 5.7. en 5.8., dan moet u hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan Lessor. Alle kosten die samenhangen met de verandering en met het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van het Voertuig, zijn voor uw rekening.
 - 5.10. Het is verboden het Voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of om het Voertuig te vervoeren naar een land buiten het verzekeringsgebied. Op de groene kaart ziet u wat het verzekeringsgebied is.
 - 5.11. U bent aansprakelijk tegenover Lessor en zal Lessor vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle schade die ontstaat als u of de Bestuurder één of meer voorwaarden uit artikel 5 overtreedt.
 - 5.12. U vrijwaart Lessor tegen alle aanspraken of vorderingen van derden als deze aanspraak of vordering voortvloeit uit of in verband staat met het eigendom, het bezit, het gebruik, het leasen of de exploitatie van het Voertuig. Tenzij er sprake is van grove nalatigheid van Lessor of in de Overeenkomst staat vastgelegd dat deze aanspraken of vorderingen voor rekening van Lessor komen.

6. Onderhoud, reparatie en banden

U bent verplicht om uw Voertuig goed te onderhouden. Zo moet u zich aan het onderhoudsschema van de fabrikant houden en moet u zelf op tijd de wettelijk verplichte keuringen regelen.

Hier leest u de voorwaarden die gelden voor onderhoud, reparaties en het voortijdig vervangen van banden.

- 6.1. U moet zich aan het onderhoudsschema houden dat u van de fabrikant of importeur heeft gekregen. Dit betekent dat u het Voertuig altijd op tijd bij de Reparateur aanbiedt voor reparaties of onderhoud. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het op tijd laten uitvoeren van de Algemene Periodieke Keuring (APK) en andere wettelijk verplichte keuringen. Eventuele boetes als gevolg van het overschrijden van de keuringsvervaldatum moet u zelf betalen. Lessor en de Reparateur mogen altijd controleren of u zich aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen houdt.
- 6.2. U moet alle reparaties en onderhoudsbeurten laten uitvoeren door de Reparateur. Als de Reparateur de werkzaamheden niet zelf kan uitvoeren, moet u gebruikmaken van de diensten van een ander door Lessor aan te wijzen bedrijf. Reparaties aan high voltage componenten mogen uitsluitend worden uitgevoerd door erkende Servicepartners BMW i. Reparaties aan carbon carrosseriecomponenten mogen uitsluitend worden uitgevoerd door erkende Schadeherstelpartners BMW i.
- 6.3. U zult er alles aan doen om reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te laten uitvoeren door de Reparateur die Lessor aanwijst. Als u klachten heeft of

ontevreden bent over de uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, moet u dit schriftelijk melden aan Lessor en aan de Reparateur. Als u uw klachten niet rechtstreeks schriftelijk bij Lessor heeft gemeld, kunt u Lessor niet aansprakelijk stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende gevolgen. Let op! Een mededeling aan de Reparateur geldt nooit als een rechtstreekse mededeling aan Lessor.

- 6.4. U of de Bestuurder haalt het Voertuig direct na een reparatie weer op.
- 6.5. Lessor is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of die verband houdt met de manier waarop reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. Tenzij de schade het directe gevolg is van grove nalatigheid van Lessor. Ook is Lessor nooit aansprakelijk voor schade van u of de Bestuurder die het gevolg is van een niet tijdige of langdurige reparatie. Kunt u het Voertuig niet gebruiken vanwege reparatie of onderhoud, dan moet u evengoed uw betalingsverplichtingen naar Lessor nakomen.
- 6.6. U moet een defect aan de kilometerteller direct en uiterlijk binnen 24 uur na constatering schriftelijk melden bij Lessor. Lessor maakt een inschatting van het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was. Aan het einde van de leaseperiode worden deze kilometers opgeteld bij de eindstand op de kilometerteller. U mag de kilometerstand op uw kilometerteller niet wijzigen of laten wijzigen. Als Lessor constateert of vermoedt dat de kilometerstand is gewijzigd, zijn de kilometerstanden zoals bekend bij de Reparateur bepalend voor het vaststellen van het werkelijke aantal gereden kilometers.
- 6.7. Reparatie en onderhoud van losse onderdelen moet u zelf betalen. Denk hierbij aan zaken als ski-boxen, kinderzitjes, mobiele telefoons, draagbare MP3 spelers, draagbare dvd-spelers, draagbare navigatieapparatuur, BMW i Wallbox(en), updates of uitbreiding van de software(kaarten) van fabrieksnavigatiesystemen en soortgelijke accessoires.
- 6.8. Als uw banden voortijdig moeten worden vervangen dan worden kosten naar rato verdeeld. Lessor vergoedt de kosten voor de slijtage die te verwachten is voor het aantal kilometers. U betaalt het resterende deel.

7. Verzekering

Hieronder ziet u welke voorwaarden gelden als u ervoor heeft gekozen om de verzekering in de Leaseprijs op te nemen.

- 7.1. Als in de Overeenkomst staat dat de verzekering bij de Leaseprijs is inbegrepen, dan gelden de voorwaarden uit artikel 7.2. tot en met 7.7. Ook zijn er afzonderlijke Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease van toepassing, daarin staat omschreven waar u exact voor bent verzekerd.
- 7.2. Lessor zal zorgen voor een WA-verzekering en casco dekking van het Voertuig gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het volgende is van toepassing:
 - a. WA verzekering is inbegrepen.
 - b. Casco is inbegrepen. Voor cascoschade geldt dat schade, die valt onder de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease, voor rekening komt van Lessor, tenzij er sprake is van een cascoverzekering welke door Lessor is afgesloten bij een algemeen bekend verzekeraar. Voor casco schade geldt een eigen risico per gebeurtenis. De hoogte van het eigen risico is standaard EUR 135,-. Ruitvervangings valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor uw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is. Als Lessor het eigen risico, om welke reden dan ook, verhoogt, komt deze verhoging voor uw rekening. Lessor informeert u hier schriftelijk over.
 - c. Schadeverzekering voor inzittenden is inbegrepen.
 - d. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen is inbegrepen.
 - e. Audioapparatuur is alleen gedekt volgens de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease als de apparatuur in de Overeenkomst staat vermeld.
 - f. Opties en accessoires zijn alleen gedekt volgens de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease als deze in de Overeenkomst staan vermeld. De BMW i Wallbox(en) zijn niet gedekt.
 - g. Niet meeverzekerd zijn losse onderdelen, zoals onder andere mobiele telefoons, draagbare MP3-spelers, draagbare dvd-spelers, draagbare navigatieapparatuur en soortgelijke accessoires. De verzekeraar keert alleen uit op basis van de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease.
- 7.3. U bent bekend met de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease welke is opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar en bent hiermee akkoord.
- 7.4. Sommige schades zijn uitgesloten van verzekering. Dat zijn in ieder geval schades die veroorzaakt zijn tijdens rijden op een

- circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan, met als uitzondering rijvaardigheidstrainingen georganiseerd door Lessor of BMW Group Nederland. Ook uitgesloten zijn onder andere schades die zijn veroorzaakt:
- Tijdens wedstrijden;
 - Met opzet van de bestuurder;
 - Terwijl de feitelijke bestuurder niet bevoegd was het Voertuig te besturen;
 - Terwijl de bestuurder van het Voertuig meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- In de Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease staat de complete lijst van uitsluitingen.
- 7.5. Lessor kan u verplichten om (beveiligings-)apparatuur aan te schaffen en op uw Voertuig te installeren om zo schade en diefstal te voorkomen. Bij de aanschaf en installatie van deze apparatuur moet u zich houden aan de richtlijnen van Lessor. Ook moet u ervoor zorgen dat de apparatuur naar behoren werkt, en dat eventuele bijbehorende abonnementen actief blijven. Als bij schade aan of diefstal van of uit het Voertuig blijkt dat er niet is voldaan aan de eisen die Lessor stelt aan de apparatuur, of als u een andere richtlijn of verplichting van Lessor of de verzekeraar niet heeft opgevolgd, krijgt u de schade niet vergoed van de verzekeraar. Lessor mag de Overeenkomst dan beëindigen zoals in artikel 14.6 staat omschreven. U bent dan zonder nadere ingebrekestelling verplicht de boekwaarde van het Voertuig aan Lessor te vergoeden.
- 7.6. Een slecht schadeverloop kan de volgende gevolgen hebben:
- Een verhoging van het eigen risico.
 - Een verhoging van de premie (en daarmee de Leaseprijs).
 - Een uitsluiting van u van verzekering.
 - Een beëindiging van de Overeenkomst waarbij de Leaseprijs wordt aangepast, daarbij wordt dan uitgegaan van de daadwerkelijke duur van de Overeenkomst en het daadwerkelijk aantal gereden kilometers. U bent verplicht deze aangepaste Leaseprijs (verminderd met de termijnen die u al heeft betaald) alsnog aan Lessor te voldoen.
- 7.7. De Verzekeringsvoorwaarden Operational Lease en tarieven kunnen door Lessor en/of de verzekeraar worden gewijzigd. Lessor informeert u hier schriftelijk over.
- 7.8. Als daar naar het oordeel van Lessor een aanleiding voor is, mag Lessor het Voertuig voor uw rekening op WA/Casco-basis verzekeren.

8. Schade en diefstal

Heeft u schade aan het Voertuig, is er schade veroorzaakt door het Voertuig of is er sprake van verlies of diefstal? Laat dit Lessor dan binnen 24 uur na de gebeurtenis weten. In dit artikel staat uitgelegd waar u nog meer aan moet denken en op moet letten bij schade of diefstal.

- 8.1. In geval van schade aan, verlies/diefstal van of schade veroorzaakt door het Voertuig moet u of de Bestuurder Lessor hierover binnen 24 uur na de gebeurtenis schriftelijk informeren.
- 8.2. U of de Bestuurder vult direct het schadeaangifteformulier in en zorgt ervoor dat dit binnen 72 uur na de gebeurtenis bij Lessor binnen is. Onder bepaalde voorwaarden kunt u de schade ook online melden. Als er nog andere documenten zijn die betrekking hebben op het voorval, bijvoorbeeld een getuigenverklaring, dan stuurt u deze ook binnen 72 uur aan Lessor toe. Ontvangt Lessor het volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier niet binnen 72 uur, dan mag Lessor de volledige schade bij u in rekening te brengen. U bent dan verplicht de volledige schade aan Lessor te betalen.
- 8.3. In bepaalde gevallen moet u of de Bestuurder uiterlijk binnen 24 uur een proces-verbaal of politierapport laten opmaken. Dit moet gebeuren als er sprake is van:
- lichamelijk letsel
 - diefstal uit of verlies/diefstal van het Voertuig
 - schade veroorzaakt door een onbekende derde (zoals verlies/diefstal, vandalisme, joyriding, parkeerschade, aanrijding door onbekende)
 - onenigheid over de schuldvraag
 - verlies/diefstal van sleutels en/of kentekenpapieren.
- Let op! U of de Bestuurder mogen nooit enige schuld of aansprakelijkheid erkennen tegenover derden.
- 8.4. In geval van verlies/diefstal van het Voertuig zult u – als u of de Bestuurder niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen – een onmiddellijk opeisbare boete aan Lessor moeten betalen. De hoogte hiervan is gelijk aan het schadebedrag. Hiervan is in elk geval sprake als blijkt dat de sleutel(s) en/of één of meer delen van het kentekenbewijs in

het Voertuig zijn achtergelaten. U moet beide sleutels aan Lessor kunnen overhandigen.

- 8.5. In geval van schade aan het Voertuig zult u – als u of de Bestuurder niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen – de volledige schade aan Lessor moeten vergoeden. Hiervan is in elk geval sprake als het Voertuig gebruikt is met de verkeerde brandstof of als het Voertuig niet volgens de voorschriften van Lessor is opgeladen. En bij verlies van sleutels of het kentekenbewijs. Bij verlies van sleutels bepaalt Lessor of de slotenset ook vervangen moet worden. De kosten hiervan zijn dan ook voor uw rekening.
- 8.6. Nadat de schade is ontstaan, bent u of de Bestuurder verplicht om de schade aan het Voertuig te laten taxeren en repareren bij een door Lessor aan te wijzen Reparateur. De taxatie vindt in overleg met Lessor plaats.
- 8.7. Als Lessor weet of vermoedt dat het Voertuig buiten uw macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook, dan heeft Lessor het recht om het Voertuig veilig te stellen of te laten stellen. Lessor informeert u hier zo spoedig mogelijk over als een dergelijke situatie zich voordoet.

9. Vervangend vervoer

Als u ervoor heeft gekozen om vervangend vervoer bij de Leaseprijs op te nemen, dan gelden de voorwaarden uit dit artikel voor u.

- 9.1. Als in de Overeenkomst staat dat vervangend vervoer bij de Leaseprijs is inbegrepen, dan gelden de voorwaarden uit artikel 9.2. tot en met 9.6.
- 9.2. U of de Bestuurder krijgt van de Reparateur een vervangend voertuig als de werkzaamheden langer dan 24 uur duren. Tenzij in de Overeenkomst is vastgelegd dat u binnen 24 uur vervangend vervoer krijgt. Bij reparaties of onderhoudsbeurten die in het buitenland plaatsvinden, hoeft Lessor niet voor vervangend vervoer te zorgen. Dat geldt voor de wachttijd waarbinnen de verzekeraar niet tot uitkering overgaat. Als u of de Bestuurder zonder overleg met Lessor een vervangend voertuig huurt, dan vergoedt Lessor de kosten niet.
- 9.3. Lessor doet haar best om een gelijkwaardig vervangend voertuig te leveren. Of dit lukt, hangt af van de beschikbaarheid bij de verhuurpartner. U kunt op dit gebied geen rechten doen gelden.
- 9.4. Kilometers gereden met het vervangend voertuig gelden als kilometers gereden met het geleasede Voertuig. Voor het gebruik van vervangend vervoer gelden dezelfde voorwaarden als voor het gebruik van het geleasede Voertuig. De Verzekeringsvoorwaarden en de regels voor het gebruik in het buitenland kunnen wel anders zijn. Lessor ziet er op toe dat het vervangend vervoer altijd wordt ingezet op voorwaarden die gebruikelijk zijn in de verhuurmarkt.
- 9.5. Als de verzekering niet is opgenomen in de Overeenkomst, kunt u in geval van schade aan of diefstal van het Voertuig geen aanspraak maken op vervangend vervoer.
- 9.6. Lessor is nooit aansprakelijk voor fiscale gevolgen als u gebruikmaakt van vervangend vervoer.

10. Verbruiksservices

U kunt kiezen voor verbruiksservices. U krijgt dan een pas van Lessor waarmee u kunt tanken of laden en waarmee u motorolie kunt aanschaffen, uitsluitend voor het Voertuig of het vervangende voertuig. Als u voor een tankpas/ChargeNow (Combi)card heeft gekozen, dan gelden de voorwaarden uit dit artikel voor u.

- 10.1. Als in de Overeenkomst staat vermeld dat er een verbruiksvoorschot is opgenomen in de Leaseprijs, dan krijgt u de tankpas/ChargeNow (Combi)card van Lessor. Hiermee mag u voor rekening van Lessor en afhankelijk van de gekozen pas, brandstof, laadstroom en motorolie aanschaffen voor het Voertuig of het vervangende voertuig. Verder gelden de voorwaarden uit artikel 10.2. tot en met 10.6. voor u.
- 10.2. De tankpas/ChargeNow (Combi)card kan in heel Nederland gebruikt worden bij de stations die aangesloten zijn bij het netwerk van de door Lessor geselecteerde leveranciers.
- 10.3. Ieder kwartaal berekent BMW de met de tankpas/ChargeNow (Combi)card gemaakte kosten en declaraties voor de brandstof, laadstroom en motorolie. Deze kosten brengt Lessor bij u in rekening en worden verrekend met eventueel betaalde voorschotten.
- 10.4. Bij verlies of diefstal van de tankpas/ChargeNow (Combi)card moet u dit onmiddellijk, en in elk geval binnen 4 werkdagen, per fax of per e-mail (csc@bmw.nl) aan Lessor melden. Worden er na het verlies of de diefstal transacties gedaan met de pas en wordt daarbij de juiste pincode gebruikt? Dan komen de kosten voor uw rekening.

- 10.5. Lessor is nooit aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van misbruik of enige vorm van fraude met de tankpas/ChargeNow (Combi)card door u of de Bestuurder. Ongeacht of het misbruik of de fraude wordt gepleegd met medewerking van een (pomp)stationhouder.
- 10.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst levert u de tankpas/ChargeNow (Combi)card bij Lessor in. Zolang u de pas niet heeft ingeleverd, bent u aansprakelijk voor alle met de pas gemaakte kosten en gedane betalingen.

11. Add-on Mobility

Als u heeft gekozen voor Add-on Mobility, dan kon u kiezen uit twee varianten. In uw Overeenkomst staat welke variant voor u geldt. In dit artikel leest u welke afspraken gelden voor Add-on Mobility.

- 11.1. Als in de Overeenkomst staat dat Add-on Mobility is opgenomen in de Leaseprijs, dan gelden de voorwaarden uit artikel 11.2 tot en met 11.8.
- 11.2. Heeft u gekozen voor variant 1 (Pro, AoM A t/m F) dan gelden de volgende afspraken:
- a. U huurt per jaar een minimum aantal dagen een auto van Lessor. Hoeveel dagen dat zijn, ligt vast in de Overeenkomst. Lessor brengt de huurkosten achteraf bij u in rekening. U betaalt maandelijks een vergoeding aan Lessor voor het beschikbaar (laten) houden van een Voertuig. Als dekking voor de huurverplichtingen betaalt u Lessor een waarborg in maandelijkse termijnen. Hierover ontvangt u geen (rente)vergoeding.
- b. Lessor verrekent de waarborg op het in de overeenkomst vastgestelde moment, in ieder geval bij beëindiging van de overeenkomst, met de totale huurkosten die u Lessor op dat moment nog moet betalen. Een positief saldo ontvangt u. Bij een negatief saldo moet u bij betalen.
- c. Als bij een reservering blijkt dat de huurkosten groter zullen worden dan het huurmaximum (dat is de som van de waarborg en de negen volgende betalingen van de waarborg), moet u de overschrijding aan Lessor betalen. De overschrijding is het deel van de totale huurkosten die het huurmaximum overschrijden. BMW schrijft dit bedrag per automatische incasso van uw bankrekening af na afloop van de huurperiode waarin de overschrijding is ontstaan.
- d. Voor het gebruik van het huurvoertuig gelden dezelfde voorwaarden als voor het gebruik van het geleasede Voertuig.
- 11.3. Heeft u variant 2 gekozen (Pure AoM G), dan gelden de volgende afspraken:
- a. U betaalt maandelijks een vergoeding aan Lessor voor het beschikbaar (laten) houden van een huurvoertuig. U betaalt geen waarborg in maandelijkse termijnen.
- b. Direct na afloop van de huurperiode schrijft Lessor de gemaakte huurkosten per automatische incasso van uw bankrekening af.
- 11.4. U kunt direct na het aangaan van de Overeenkomst gebruikmaken van Add-on Mobility.
- 11.5. U kunt voor de huur van een voertuig een keuze maken uit de voertuigtypen van BMW en MINI die de verhuurpartner beschikbaar heeft voor verhuur.
- 11.6. Lessor zet zich in u een huurvoertuig te bezorgen van het type dat uw voorkeur heeft. Als dit voertuigtype niet beschikbaar is, wordt in overleg met u een alternatief gekozen. U aanvaardt de mogelijkheid dat het huurvoertuig van uw voorkeur niet beschikbaar is. U kunt hiervoor geen rechten doen gelden.
- 11.7. Voor het huurvoertuig gelden de verzekeringsvoorwaarden van de verhuurpartner. Tenzij er in de huurovereenkomst andere voorwaarden worden gesteld. Houd er bovendien rekening mee dat u geen extra tankpas of ChargeNow (Comb)icard krijgt.
- 11.8. Lessor is nooit aansprakelijk voor fiscale consequenties als u gebruikmaakt van Add-on Mobility of een huurvoertuig.

12. BMW i Wallbox

Heeft u een BMW i Wallbox, dan bent vanaf het begin van de Overeenkomst eigenaar van de BMW i Wallbox. U geeft aan waar de BMW i Wallbox geplaatst moet worden en u staat ervoor in dat de BMW i Wallbox op deze plaats mag worden aangebracht. Lessor zal de BMW i Wallbox nooit demonteren of terugnemen. Ook kan Lessor niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van demontage van de BMW i Wallbox. Of voor de kosten als de plaats waar de BMW i Wallbox is aangebracht na verwijdering van de BMW i Wallbox in oorspronkelijke staat moet worden hersteld.

13. Inhuur van voertuigen voor tijdelijk gebruik in afwachting van aflevering van het Voertuig

Zijn de verzekering en vervoer niet inbegrepen bij de Leaseprijs? Of zijn deze wel inbegrepen maar voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kunt u toch gebruikmaken van een

tijdelijk voertuig. Hier leest u hoe dit werkt.

- 13.1. Wilt u gebruikmaken van een tijdelijk voertuig, maar heeft u hier vanuit uw Overeenkomst geen recht op, dan gelden artikel 13.2 en 13.3.
- 13.2. Als u gebruik wilt maken van een tijdelijk voertuig, moet u op tijd een schriftelijke reservering doen. Geef daarin minimaal de gewenste inzetdatum, de huurcategorie en de naam van de Bestuurder aan. Verwijs ook altijd naar artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden. Zodra Lessor uw reservering heeft ontvangen, zorgt Lessor via haar verhuurpartner voor het tijdelijke voertuig. Alle kosten voor het gebruik van het huurvoertuig – inclusief eventuele administratiekosten van de verhuurpartner – brengt Lessor apart bij u in rekening.
- 13.3. Voor het huurvoertuig gelden de Verzekeringsvoorwaarden van de verhuurpartner. Voor het gebruik van het huurvoertuig gelden dezelfde voorwaarden als voor het gebruik van het geleasede Voertuig. Tenzij er in de huurovereenkomst andere voorwaarden worden gesteld. Let op! Wilt u het huurvoertuig in het buitenland gebruiken, of wilt u reparaties of onderhoud uit laten voeren, dan moet u dit altijd vooraf met Lessor overleggen. Houd er bovendien rekening mee dat u geen tankpas/ChargeNow (Combi)card krijgt.

14. Beëindiging en opeisbaarheid

Lessor gaat ervan uit dat de Overeenkomst blijft doorlopen tot de einddatum. Toch kunnen er zich situaties voordoen waardoor Lessor moet besluiten om de Overeenkomst te beëindigen. Bijvoorbeeld als de verzekeraar het Voertuig niet meer wil verzekeren. Of als u uw verplichtingen niet nakomt. U kunt de Overeenkomst ook zelf beëindigen.

- 14.1. De Overeenkomst tussen u en Lessor eindigt van rechtswege wanneer de leaseperiode is verstreken. Daarbij gaat Lessor ervan uit dat het Voertuig op de einddatum wordt ingeleverd. Als u of de Bestuurder het Voertuig na de einddatum bij Lessor inlevert, blijft de Overeenkomst tot aan de datum van inlevering onverkort van kracht. Ook moet u de maandtermijn naar verhouding aan Lessor betalen en brengt Lessor u de meer kilometers in rekening. Verplichtingen die vanwege hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan.
- 14.2. Lessor mag de Overeenkomst tussentijds opzeggen als vóór het einde van de Overeenkomst meer kilometers met het Voertuig gereden zijn dan het in totaal afgesproken aantal kilometers. Lessor berekent dan achteraf de Leaseprijs opnieuw. In die berekening gaat Lessor uit van de daadwerkelijke duur van de Overeenkomst en het daadwerkelijk aantal gereden kilometers. U bent verplicht om deze nieuw berekende Leaseprijs – verminderd met de maandtermijnen die u al heeft betaald – alsnog aan Lessor te betalen over de hele daadwerkelijke duur van de Overeenkomst.
- 14.3. U mag de Overeenkomst tussentijds opzeggen. U betaalt Lessor in dat geval een vergoeding. Deze is afhankelijk van de resterende looptijd van de Overeenkomst op het moment van de beëindiging. Als de resterende looptijd kleiner is dan 12 maanden tot de einddatum van de Overeenkomst dan wordt de vergoeding berekend aan de hand van de volgende formule;

(resterende looptijd overeenkomst in maanden op het moment van opzegging) * (leaseprijs per maand incl. btw) * (vermenigvuldigingsfactor 75%) = vergoeding

Als de resterende looptijd groter is dan 12 maanden tot de einddatum van de Overeenkomst, dan betaalt u het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde van het Voertuig aan Lessor. Ook betaalt u een vergoeding voor winstderving en voor de extra kosten die Lessor moet maken.

Als er meer kilometers zijn gemaakt, dan worden deze apart doorbelast.

- 14.4. Als de verzekering is opgenomen in de Overeenkomst, dan mag Lessor in de volgende gevallen de Overeenkomst direct beëindigen zonder dat een ingebrekestelling nodig is:
- Als de verzekeraar het Voertuig total loss heeft verklaard.
 - Als er sprake is van een zeer zware schade aan het Voertuig.
 - Bij diefstal of verlies.

U moet dan de boekwaarde van het Voertuig aan Lessor vergoeden. Tenzij de verzekering uw schade dekt. De verzekering betaalt de gedekte schade dan aan ons. U bent alleen het verschil tussen de gedekte schade en de boekwaarde aan ons verschuldigd.

- 14.5. Als de verzekering niet is opgenomen in de Overeenkomst, dan gelden de volgende voorwaarden:

- a. Als het Voertuig total loss wordt verklaard, beëindigt Lessor direct de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling. U moet het verschil tussen de boekwaarde en de verkoopopbrengst aan Lessor betalen.
- b. Als het Voertuig wordt gestolen en niet binnen de 30 kalenderdagen is teruggevonden, beëindigt BMW direct de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling. U moet de boekwaarde van het Voertuig aan Lessor betalen.
- 14.6. In sommige gevallen heeft Lessor het recht om de Overeenkomst direct te beëindigen en het Voertuig op te halen zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter. In artikel 14.9 en 14.10 ziet u welke gevolgen dat voor u heeft. Lessor heeft dit recht in de volgende gevallen:
 - a. Als u een vervallen termijnbedrag gedurende één of meer maanden niet heeft betaald en uw verplichtingen niet nakomt, ook niet nadat Lessor u schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
 - b. Als u failliet bent verklaard, als de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) op u van toepassing is of als u surseance van betaling heeft gekregen of heeft aangevraagd.
 - c. Als u zich in het buitenland gaat vestigen.
 - d. Als er sprake is van ontbinding, liquidatie of wijziging van uw identiteit en/of rechtspersoonlijkheid. Of wanneer u uw bedrijfsactiviteiten beëindigt.
 - e. Als blijkt dat u Lessor onwaarheidsgetrouwe, onvolledige of onjuiste gegevens heeft doorgegeven.
 - f. Als u het Voertuig heeft verduisterd.
 - g. Als het Voertuig door de overheid wordt gevorderd of in beslag is genomen door de overheid.
 - h. Als er beslag wordt gelegd op het Voertuig. Tenzij dit een verwijtbaar gevolg is van handelen van Lessor.
 - i. Als de verzekeraar de verzekering van het Voertuig opzegt en er geen andere gerespecteerde verzekeraar is die het Voertuig tegen acceptabele condities wil verzekeren. Dit geldt alleen als de opzegging het gevolg is van verwijtbaar handelen van u of de Bestuurder.
 - j. Als u niet instemt met een wijziging van de polisvoorwaarden van de verzekering en Lessor daardoor de verzekering moet opzeggen en het niet mogelijk is om een andere verzekering voor het Voertuig af te sluiten.
 - k. Als Lessor concrete aanwijzingen heeft van uw insolventie of van een gebrek aan liquiditeit van u.
 - l. Als u, ondanks een schriftelijke aanmaning van Lessor waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven, in gebreke blijft met de tijdige of behoorlijke nakoming van één of meer van de bepalingen van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- 14.7. Levert u het Voertuig niet op tijd in, dan heeft Lessor het recht om het Voertuig zelf terug te halen. U machtigt Lessor – of de door Lessor aan te wijzen personen – onherroepelijk om in dat geval het gebouw of terrein te betreden waar(in) het Voertuig zich bevindt. Zodat Lessor zich in het bezit van dit Voertuig kan stellen.
- 14.8. De kosten die Lessor moet maken als Lessor het Voertuig bij u moet ophalen en weer moet verkopen, zijn voor uw rekening.
- 14.9. Als de Overeenkomst wordt beëindigd zoals omschreven in artikel 14.6. – behalve g en h –, moet u het verschil tussen de boekwaarde van het Voertuig en de handelswaarde van het Voertuig aan Lessor betalen. Ook betaalt u een vergoeding voor winstderving en voor de extra kosten die Lessor moet maken. Bovendien heeft Lessor recht op een volledige schadevergoeding.
- 14.10. In geval van inbeslagname, zoals omschreven in artikel 14.6 g en h, bent u verplicht om de boekwaarde van het Voertuig aan Lessor te betalen. Ook heeft Lessor recht op een volledige schadevergoeding. U moet bovendien direct afstand doen van het Voertuig.

15. Meer/minder kilometers - opgave kilometerstanden Lessor maakt in de Overeenkomst afspraken met u over het aantal kilometers dat u gedurende de Overeenkomst denkt te gaan rijden. Hieronder ziet u wat er gebeurt als u meer of minder kilometers rijdt dan in de Overeenkomst is vastgelegd.

- 15.1. Als tijdens of na afloop van de Overeenkomst blijkt dat u meer kilometers rijdt dan in de Overeenkomst is vastgelegd, dan brengt Lessor de meer verreden kilometers bij u in rekening. Dit artikel is alleen van toepassing als de afwijking minder dan 10% is van de geschatte kilometers bij aanvang van de Overeenkomst.
- 15.2. Als na afloop van de Overeenkomst blijkt dat u minder kilometers heeft gereden dan in de Overeenkomst is vastgelegd, dan betaalt Lessor de minder verreden kilometers aan u terug.
- 15.3. Als gedurende of na afloop van de leaseperiode blijkt dat het aantal werkelijk gereden kilometers pro rata 10% of meer

afwijkt van het in de Overeenkomst genoemde geschatte kilometrage, dan kan Lessor de Leaseprijs aanpassen. Lessor berekent hiervoor het aantal geschatte kilometers per maand op basis van de looptijd en kilometrage van de Overeenkomst. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het aantal maanden van de reeds verstreken looptijd. Deze aanpassing wordt met terugwerkende kracht ingevoerd vanaf de startdatum van uw overeenkomst. U bent dan verplicht om deze aangepaste Leaseprijs aan Lessor te betalen. Bovendien kan deze aanpassing tot gevolg hebben dat de afgesproken looptijd wordt gewijzigd.

- 15.4. U bent verplicht mee te werken als Lessor het aantal werkelijk gereden kilometers wil controleren. Ook moet u Lessor direct schriftelijk informeren over het aantal werkelijk gereden kilometers als Lessor daarom vraagt.

16. Inlevering

Aan het einde van de Overeenkomst, levert u het Voertuig weer bij Lessor in. Zorg ervoor dat u dit op tijd doet en dat u alle zaken compleet bij Lessor inlevert. Ook adviseert Lessor u eventuele schade eerlijk te melden.

- 16.1. Als de Overeenkomst is afgelopen, levert u het Voertuig bij Lessor in op een plaats die Lessor heeft aangewezen. U heeft nooit het recht om het Voertuig in uw bezit te houden op grond van welke aanspraak dan ook. Nadat u het Voertuig heeft ingeleverd, moet u dit aan Lessor melden. Dit is niet van toepassing op de BMW i Wallbox. Deze blijft uw eigendom.
- 16.2. U moet bij inlevering van het Voertuig ook de volgende zaken inleveren:
 - kentekencard;
 - alle overige documenten die bij het Voertuig horen;
 - de oorspronkelijk door Lessor geleverde (reserve)sleutels
 - de servicecard;
 - de tankpas/ChargeNow (Combi)card
 - eventuele startcode en alarm-transponders.

Als een van deze zaken ontbreekt, moet u de kosten voor vervanging betalen.

- 16.3. Constateert Lessor na inlevering van het Voertuig, tijdens de taxatie, een niet gemelde schade, of ziet Lessor dat er sprake is van onzorgvuldig beheer, dan moet u de kosten van waardevermindering aan Lessor betalen.
- 16.4. Als u het Voertuig niet direct inlevert bij het eindigen van de Overeenkomst, blijven de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht. Lessor heeft het recht om het Voertuig op te eisen. Ook mag Lessor een vergoeding van u vorderen voor de kosten die Lessor heeft gemaakt doordat u het Voertuig niet op tijd heeft ingeleverd. Daaronder vallen ook de door Lessor geleden verliezen en gederfde winsten. U bent verplicht deze vordering aan Lessor te betalen.

17. Informatieplicht

U heeft een informatieplicht. Dat houdt in dat u Lessor altijd op de hoogte brengt van belangrijke gebeurtenissen die met het Voertuig of de Overeenkomst te maken hebben.

- 17.1. U moet Lessor onmiddellijk informeren als derden aanspraak maken op het Voertuig of als er beslag wordt gelegd op het Voertuig of als hiermee bedreigd wordt. U informeert Lessor door aan Lessor alle documenten te overhandigen die met de aanspraak of beslaglegging te maken hebben. Daarnaast moet u derden die enige aanspraak op het Voertuig geldend willen maken, laten weten wat de rechten van Lessor zijn.
- 17.2. Als u verhuist, moet u dit binnen drie dagen na verhuizing schriftelijk aan Lessor laten weten.
- 17.3. Als Lessor dat vraagt, stuurt u Lessor een kopie van uw meest recente jaarrekening.
- 17.4. U informeert Lessor direct als Lessor u vraagt naar de naam en gegevens van de Bestuurder van het Voertuig.
- 17.5. Als Lessor door derden wordt aangesproken voor handelingen van u of de Bestuurder van het Voertuig, mag Lessor de noodzakelijke persoonsgegevens van u aan deze derden verstrekken. Lessor hoeft u of Bestuurder hierover niet vooraf te informeren. U staat er voor in dat Bestuurder hiermee ook akkoord is.
- 17.6. De Dealer, de Reparatriceur en Lessor zijn elk zelfstandige ondernemingen. Deze zijn niet aan elkaar gelieerd. Voor eventuele ingebrekestellingen en andere mededelingen aan Lessor waaraan u rechten wilt ontnemen, kunt u uitsluitend rechtstreeks en schriftelijk bij Lessor terecht.

18. Overdracht aan derden

- 18.1. Als Lessor de Overeenkomst aan een derde wil overdragen, ontvangt u hierover een brief van Lessor. U verleent alle medewerking bij een overdracht.
- 18.2. Als u de Overeenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan moet u dit schriftelijk bij Lessor aanvragen. In het geval dat Lessor hiervoor toestemming verleent, mag Lessor aanvullende voorwaarden en eisen stellen. U moet bovendien een vergoeding aan Lessor betalen voor administratie- en onderzoekskosten.

19. Bureau Krediet Registratie

Lessor is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Bent u een natuurlijke persoon die een beroep of bedrijf uitoefent, dan betekent dit voor u dat Lessor:

- uw gegevens opvraagt bij BKR als u een aanvraag bij Lessor doet;
- BKR informeert als u de Overeenkomst met Lessor aangaat;
- BKR informeert als u een betalingsachterstand heeft van 60 dagen of als er andere onregelmatigheden zijn in uw betalingen.

20. Wet bescherming persoonsgegevens

- 20.1. Lessor gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Lessor gebruikt uw gegevens:
- voor het aangaan en het uitvoeren van leaseovereenkomsten
 - voor het uitvoeren van marketingactiviteiten
 - om fraude bij financiële instellingen te voorkomen en te bestrijden
 - voor statistische analyse
 - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 20.2. Het bestand met persoonsgegevens van de cliënten van Lessor is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag. Wilt u uw gegevens inzien? Stuur Lessor een brief waarin u om inzage vraagt. Binnen 4 weken na dagtekening van uw brief, ontvangt u van Lessor een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens. Zijn de gegevens niet juist of wilt u de gegevens aanvullen of laten verwijderen, dan kunt u dit schriftelijk bij Lessor aanvragen.

21. Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk bij Lessor melden aan het volgende adres:

Postbus 84004
3009 CA ROTTERDAM

Nadat Lessor de klacht heeft ontvangen, neemt Lessor deze in behandeling. U krijgt binnen een redelijke termijn uitsluitel.

22. Slotbepalingen

- 22.1. U en Lessor houden zich aan de afspraken uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Tenzij u samen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken maken.
- 22.2. Lessor heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 22.3. Voordat Lessor de Algemene Voorwaarden wijzigt, informeert Lessor u over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Vermeld Lessor geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum 7 dagen na dagtekening van de kennisgeving.
- 22.4. Op de relaties tussen u en Lessor zijn geen andere (algemene) voorwaarden van toepassing dan deze Algemene Voorwaarden, tenzij in de Overeenkomst staat dat er nog andere voorwaarden gelden.
- 22.5. Als één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, of als (een deel van) de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of ongeldig blijkt te zijn, dan vervangt Lessor dat onderdeel door een bepaling die de strekking van deze bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst blijven gewoon geldig.
- 22.6. Als er afspraken zijn gemaakt tussen partijen en die afspraken wijken af van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, dan hoeft Lessor deze afspraken niet na te komen. Tenzij Lessor schriftelijk akkoord is gegaan met deze afspraken.
- 22.7. U mag niet eenzijdig doorhalingen of wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst aanbrengen. Lessor zal deze wijziging niet accepteren.
- 22.8. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen in verband met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.